

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die KIMverandert opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- **KIMverandert:** het bureau KIMverandert, gevestigd te Leiderdorp, KvK Leiden 28117432;
- **De opdracht:** iedere overeenkomst van KIMverandert tot het leveren van producten en/of diensten aan de opdrachtgever;
- **Adviseur:** de persoon die namens KIMverandert de opgedragen werkzaamheden uitvoert.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van KIMverandert, tenzij (op onderdelen) schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

Voor zover voor de betreffende adviseur gedrags- of beroepscodes gelden, maken deze deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door KIMverandert schriftelijk zijn aanvaard.

3. Grondslag offertes

KIMverandert is in alle gevallen pas gebonden nadat zij een opdracht of een afspraak schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Mondelinge toezeggingen verbinden KIMverandert slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft geprotesteerd.

Offertes van KIMverandert zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Als binnen een termijn van een maand de offerte niet geaccepteerd is, vervalt de offerte.

De - door de opdrachtgever ondertekende - opdrachtbevestiging dient uiterlijk 14 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld in de offerte, voordat de uitvoering van de opdracht aanvangt, in het bezit te zijn van KIMverandert.

4. Uitvoering van de opdracht

KIMverandert zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. KIMverandert kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

5. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte

Om de uitvoering van de opdracht zo goed en zo veel mogelijk volgens tijdschema — zoals vermeld in de offerte — te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever alle documenten, informatie en gegevens die KIMverandert nodig heeft op de daartoe door haar aangegeven tijdstippen. KIMverandert zal uiteindelijk bepalen of zij over alle benodigde informatie beschikt voor de uitvoering van de opdracht. Verder moet KIMverandert kunnen rekenen op tijdige beschikbaarheid van de bij haar werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met schriftelijke instemming van KIMverandert. Als KIMverandert daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de adviseur(s) kosteloos eigen werkruimte met telefoonaansluiting, e-mail en desgewenst een fax- en of datanetaansluiting.

6. Inschakeling van derden

Het staat KIMverandert steeds vrij derden in te schakelen voor het verrichten van (een gedeelte van) de overeengekomen werkzaamheden.

7. Prijzen en prijswijziging

Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door KIMverandert opgegeven prijzen en tarieven exclusief BTW, alsmede exclusief verblijfkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten. De te berekenen BTW en de voorgaande genoemde kosten kunnen afzonderlijk door KIMverandert in rekening worden gebracht.

In de offerte wordt, afhankelijk van het project, door KIMverandert danwel een vaste prijs opgegeven, danwel een opgave van het geschatte aantal uren en het uur- en/of dagdeeltarief, alsmede de te maken kosten. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van de aan het project te besteden tijd. In sommige gevallen kan worden overeengekomen dat facturering geschiedt op daadwerkelijk bestede uren. Indien dit van toepassing is, wordt dat nadrukkelijk vermeld in de offerte.

KIMverandert behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, in geval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden en/of indien de kosten van eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen. Indien een prijsverhoging, zoals in de vorige zin bedoeld, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan vijf procent, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

8. Betalingsvoorwaarden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum, of indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven: voor dat tijdstip. De betaling dient plaats te vinden zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van KIMverandert, onverminderd het eventuele recht van opdrachtgever op schadevergoeding ter zake. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is KIMverandert steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is KIMverandert gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten danwel met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen. KIMverandert behoudt in dit geval haar recht op volledige betaling van het geoffreerde bedrag.

De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan KIMverandert alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze in de rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen kunnen worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en/of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien de tijdsplanning van de opdracht alsmede de tarieven en andere kostenvergoedingen worden beïnvloed door enkel toedoen van de opdrachtgever danwel de beïnvloeding daarvan is gelegen in omstandigheden die voor risico van de opdrachtgever komen, aanvaardt de opdrachtgever dat de daarmee eventueel gepaard gaande (extra) kosten voor zijn rekening komen.

10. Termijnen

Opgave van de leveringstermijnen wordt naar beste weten gedaan, maar deze opgave zal nimmer een fatale datum zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bedongen. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, eerst in nadat voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit van KIMverandert zijn, alsmede indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen nadat deze in het bezit van KIMverandert is.

In geval van niet tijdige levering of nakoming dient de opdrachtgever KIMverandert schriftelijk aan te manen, waarbij aan KIMverandert alsnog een redelijke verlening van de leveringstermijn wordt toegestaan. Indien deze termijn wordt overschreden, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nog geen levering heeft plaatsgevonden, zonder dat KIMverandert in dat geval tot schadevergoeding gehouden is.

11. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Het auteursrecht op rapporten, voorstellen/offertes, brochures, bedrijfsuitgaven, huisstijlen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van KIMverandert berust uitsluitend bij KIMverandert. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Modellen, technieken, programma's, cursusmaterialen en overige hulpmiddelen die zijn ontwikkeld en gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van KIMverandert. Openbaarmaking hiervan kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van KIMverandert. In geval van (tussentijdse) beëindiging van de opdracht, blijft het voorgaande van kracht. Het is aan de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door de opdrachtgever reeds eerder goedgekeurde of reeds in gebruik zijnd model, programma, ontwerp enzovoort, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KIMverandert.

12. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van haar adviseur(s), coach, trainer of derden ontslaat KIMverandert van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

In geval van overmacht zal KIMverandert daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen de tijd om de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van KIMverandert af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht en de door KIMverandert gemaakte (on)kosten.

13. Opschorting en ontbinding

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

KIMverandert mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. KIMverandert behoudt daarbij aanspraak op betaling van facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten voor KIMverandert met zich meebrengt, mogen deze in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Indien voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht aan KIMverandert het volledig geoffreerde bedrag te betalen vanwege het ontstane bezettingsverlies.

Ingeval één van de partijen in verzuim is of op andere wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen danwel in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling daartoe te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van alle rechten.

14. Vertrouwelijkheid

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle informatie en gegevens van elkaar jegens derden, tenzij KIMverandert op grond van de wet of op grond van de gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. KIMverandert zal in het kader van een opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van KIMverandert aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van KIMverandert, haar werkwijze en dergelijke, danwel haar rapportage(s) ter beschikking stellen.

15. Aansprakelijkheid

KIMverandert aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige schade anders dan die voortkomend uit tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, en dan uitsluitend voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door KIMverandert van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen c.q. het uitvoeren van onderzoek in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een maand na constateren van de schade, doch in ieder geval binnen een jaar na beëindiging van de opdracht bij KIMverandert te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. KIMverandert zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de

mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks op een derde danwel op zijn verzekeringsmaatschappij te verhalen.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geval van overeenkomsten met doorlooptijd langer dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden.

In geen geval zal de hier bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan 9.000 euro.

KIMverandert zal nimmers aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van a. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens van de opdrachtgever, of b. iedere tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen waaronder begrepen het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Indien de hier bedoelde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden — daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever — jegens KIMverandert zal opdrachtgever KIMverandert vrijwaren.

KIMverandert is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

KIMverandert verplicht zich alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfs- of persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren. KIMverandert is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden, bijvoorbeeld tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, KIMverandert of derden.

16. Reclames

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, aan KIMverandert kenbaar worden gemaakt. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

In geval van een terecht uitgebachte reclame heeft KIMverandert de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds verrichte betaling.

17. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen KIMverandert en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en KIMverandert, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van geschil is. Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in Leiden.

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden geacht, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven.

Leiderdorp, november 2007